



嘉兴南湖学院
JIAXING NANHU UNIVERSITY

学 生 突 发 事 件 处 置

工 作 指 引

学生工作部
2023 年 12 月



目录

一、 身心健康类	1
(一) 学生自杀、自残事件	1
二、 安全事故类	1
(二) 学生离校出走或失踪事件	1
(三) 学生发生交通意外、溺水或其他重大恶性事故	2
(四) 学生聚众滋事(罢课、罢餐、集会游行)事件	2
(五) 学生发生重大失窃事件	3
三、 网络安全类	3
(六) 发生网络舆情事件	3
四、 暴力事件类	4
(七) 学生打架或群殴、暴力伤害、校园霸凌等恶性事件	4
(八) 发生持刀、持枪抢劫或劫持人质等重大事件	4
五、 疾病卫生类	5
(九) 学生突发危重疾病事件	5
(十) 学生发生群体性食物中毒或流行疾病事件	5
附件：学生各类突发事件处置流程图	6
(一) 学生自杀、自残事件	7
(二) 学生离校出走或失踪事件	8
(三) 学生发生交通意外、溺水或其他重大恶性事故	9
(四) 学生聚众滋事(罢课、罢餐、集会游行)事件	10
(五) 学生发生重大失窃事件	11
(六) 发生网络舆情事件	12
(七) 学生打架或群殴、暴力伤害、校园霸凌等恶性事件	13
(八) 发生持刀、持枪抢劫或劫持人质等重大事件	14
(九) 学生突发危重疾病事件	15
(十) 学生发生群体性食物中毒或流行疾病事件	16



一、身心健康类

（一）学生自杀、自残事件

1、发生学生自杀、自残事件，第一发现者视情况立即拨打 110 或 120 电话，保护现场；同时，及时将情况上报班主任、辅导员或学院党委副书记。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，通知相关人员赶到现场，组织人员将伤员送至医院救治。

3、学院根据实际情况由学院党委副书记第一时间通知家长，协商后续处理工作，做好家长来校的接待和安抚工作。

4、学院应配合学校有关职能部门开展调查，必要时配合公安机关做好相关工作。

5、对自杀未遂的当事人，在其病情和精神状况稳定后，根据医疗部门意见，由学院配合其家长办理请假、休学或退学等相关手续，并负责将其送至医院或家中休养治疗，不得让当事人继续滞留学校，以免影响其心理康复或再次发生意外。

6、学校心理健康教育中心应安排相关人员对当事人周围的同学，尤其是同寝室的人员，采取积极有效的安抚措施，避免产生其他方面的心理危机。

二、安全事故类

（二）学生离校出走或失踪事件

1、发现学生去向不明，第一发现者视情况立即拨打 110 或 120 电话，



保护现场；同时，及时将情况上报班主任、辅导员或学院党委副书记。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。同时，迅速组织查找，查明去向。

2、无法查明学生去向，学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，向公安机关备案。

3、学院根据实际情况由学院党委副书记第一时间通知家长，协商后续处理工作，做好家长来校的接待和安抚工作。

4、学校协调有关部门处理失踪学生的善后事宜。

（三）学生发生交通意外、溺水或其他重大恶性事故

1、学生发生交通意外、溺水或其他重大恶性事故，第一发现者应立即拨打 110 或 120，并报告班主任、辅导员或学院党委副书记。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，组织相关人员赶赴现场进行营救或了解情况。

3、学院根据实际情况由学院党委副书记第一时间通知家长，协商后续处理工作，做好家长来校的接待和安抚工作。

4、学院积极配合相关部门，做好对受伤学生的救治和事故处理工作。

（四）学生聚众滋事（罢课、罢餐、集会游行）事件

1、发生学生聚众滋事（罢课、罢餐、集会游行）事件，第一发现者视情况立即拨打 110 或 120 电话，保护现场；同时，及时将情况上报班主任、辅导员或学院党委副书记。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级



汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，通知相关人员迅速到达事发现场，了解事件情况，控制事态。

3、学校应迅速采取个别谈话、小型会议等多种方式为滋事者提供信访渠道，了解、掌握问题症结，有效化解矛盾，稳定学校正常秩序；对事态严重、影响恶劣的聚众滋事事件，必要时可通知警方。

（五）学生发生重大失窃事件

1、学生发生重大失窃案件，应第一时间向学校安保处或拨打 110 报案，同时将情况报告相应班主任、辅导员，班主任、辅导员逐级上报学院党委副书记，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，组织相关人员采取应急措施，组织保护现场。

3、相关人员积极配合公安机关做好现场勘查和事件的调查工作，做好后续工作。

三、网络安全类

（六）发生网络舆情事件

1、发现网络舆情时，第一发现者应第一时间向班主任、辅导员或学院党委副书记报告。班主任、辅导员应逐级上报，必要时可越级向上汇报。

2、学院领导应第一时间采取相应举措阻止事态扩大，并立即报告宣传部、学生处，同时报告分管校领导。

3、学院领导、班主任、辅导员等应及时跟踪掌握事件发展动态，控



制事态进一步向负面扩展。

4、学院相关人员应积极配合学校相关部门做好事件的调查处置工作。

四、暴力事件类

（七）学生打架或群殴、暴力伤害等恶性事件

1、发生学生打架或群殴、暴力伤害等恶性事件，受害者或其他知情人应立即在第一时间向学校安保处或拨打 110 报案，并及时向班主任、辅导员或学院党委副书记报告。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，组织相关工作人员第一时间到达现场，控制局面，防止事态恶化，将参与打架的学生带离现场，疏散围观学生。

3、学院视实际情况由学院党委副书记第一时间通知家长，协商后续处理工作，做好家长来校的接待和安抚工作。配合有关部门组织和参与调查处理工作，并于 3 个工作日内将情况调查清楚，由学院党委副书记向分管校领导提出处理意见。

（八）发生持刀、持枪抢劫或劫持人质等重大事件

1、校园内发生与学生有关的持刀、持枪抢劫或劫持人质等重大事件，受害者或其他知情人应在第一时间向学校安保处或拨打 110 报案；同时，及时将情况上报班主任、辅导员或学院党委副书记。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，



组织人员第一时间赶到现场。

3、学校组织保卫力量进行妥善处置，避免造成受害当事人和其他人员的更大伤害，同时组织人员疏离，维持秩序。

4、公安人员赶到现场后要以公安人员为主，配合公安人员处置。

5、对现场学生，学校心理健康教育中心应安排相关人员采取积极有效的安抚措施，避免产生其他方面的心理危机。

五、疾病卫生类

（九）学生突发危重疾病事件

1、学生突发危重疾病事件，第一发现人应立即拨打 120；同时，及时将情况向班主任、辅导员或学院党委副书记报告。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，组织人员第一时间赶到现场，将学生送至就近医院救治。

3、学院根据实际情况由学院党委副书记第一时间通知家长，协商后续处理工作，做好家长来校的接待和安抚工作。

4、学院在当事人病情和精神状况稳定后，协助办理医疗费用报销事宜。根据医疗部门意见，如不适宜继续在校学习，配合其家长办理请假、休学或退学等相关手续，并负责将其送至其他医院或家中休养治疗，不得让当事人继续滞留学校，以免影响其心理康复或再次发生意外。

（十）学生发生群体性食物中毒或流行疾病事件

1、学生发生食物中毒或发生群体性流行疾病事件，第一发现者视情



况立即拨打 110 或 120 电话；同时，及时将情况上报班主任、辅导员或学院党委副书记。班主任、辅导员逐级上报，必要时可越级汇报。

2、学院党委副书记第一时间报告分管校领导，并立即报告学生处，组织人员第一时间赶到现场组织救护。

3、学校立即将情况报告当地卫生行政部门，通知有关人员停止食用可疑中毒食品，追回已出售（发出）的可疑中毒食品，停止出售和封存剩余可疑的中毒食品，控制或切断可疑水源。

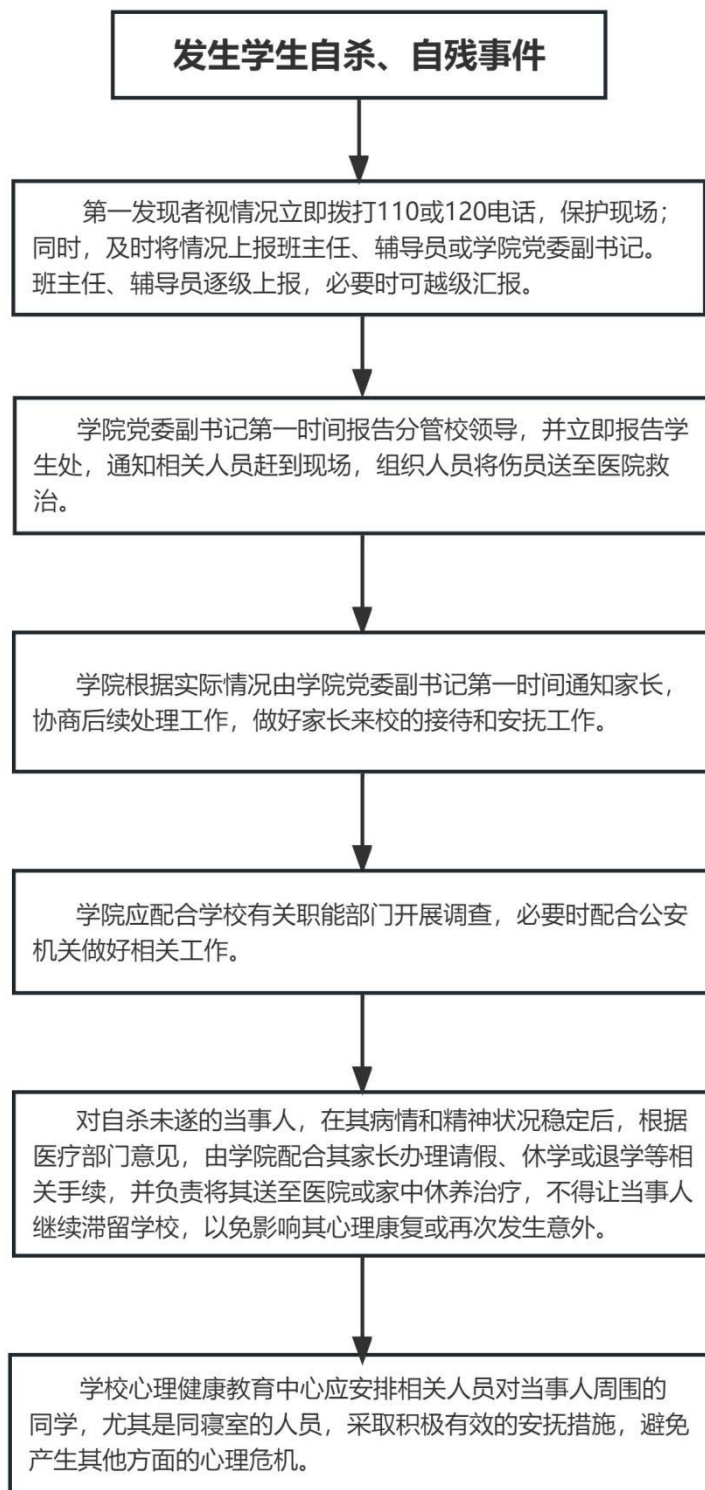
4、学院根据实际情况由学院党委副书记第一时间通知家长，协商后续处理工作，做好家长来校的接待和安抚工作。通报情况，做好思想工作，稳定情绪。

5、学校安排专人配合卫生、公安等部门做好现场取样、侦破等工作，及时研究、上报有关情况，做好相关善后处理工作。

附件：学生各类突发事件处置流程图

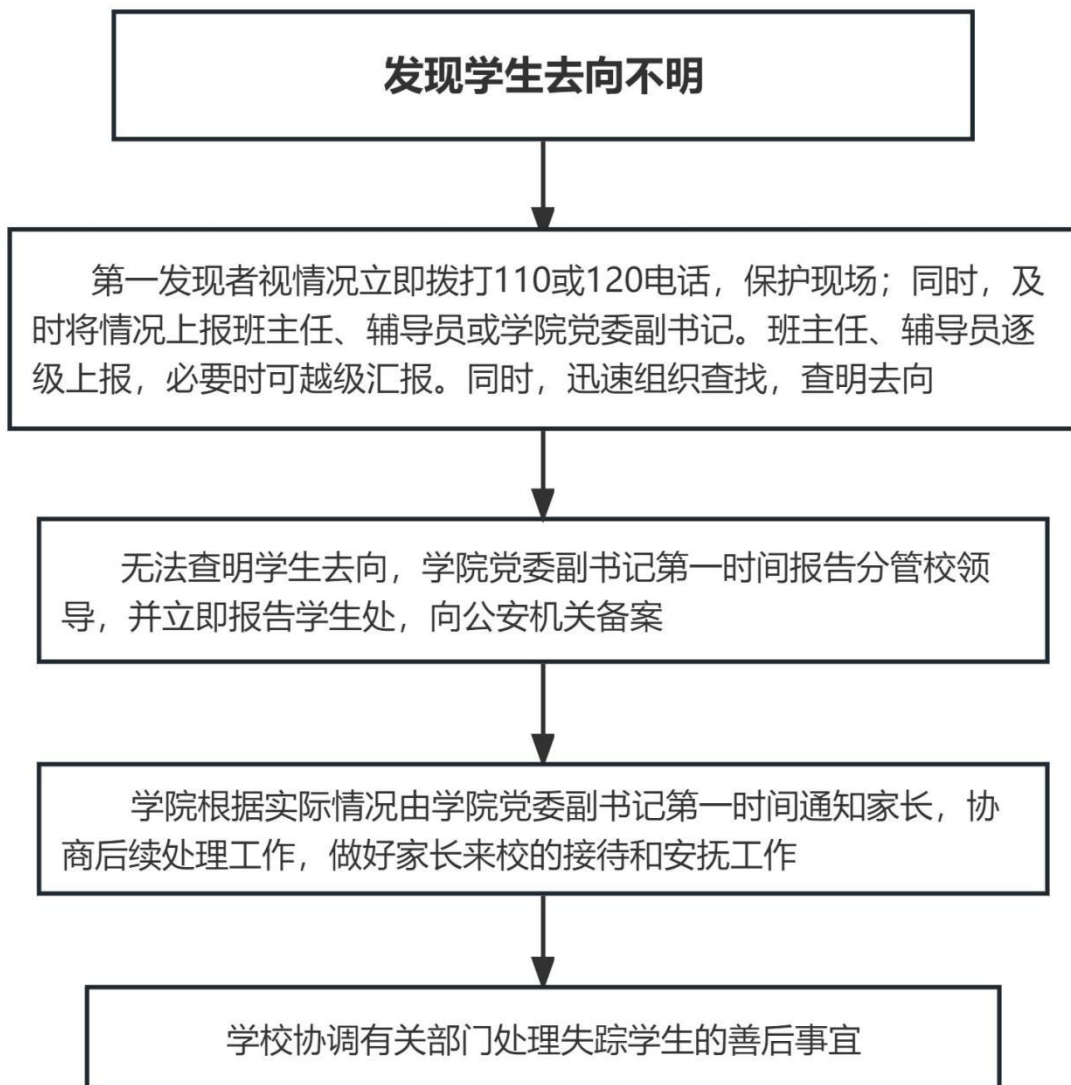


(一) 学生自杀、自残事件



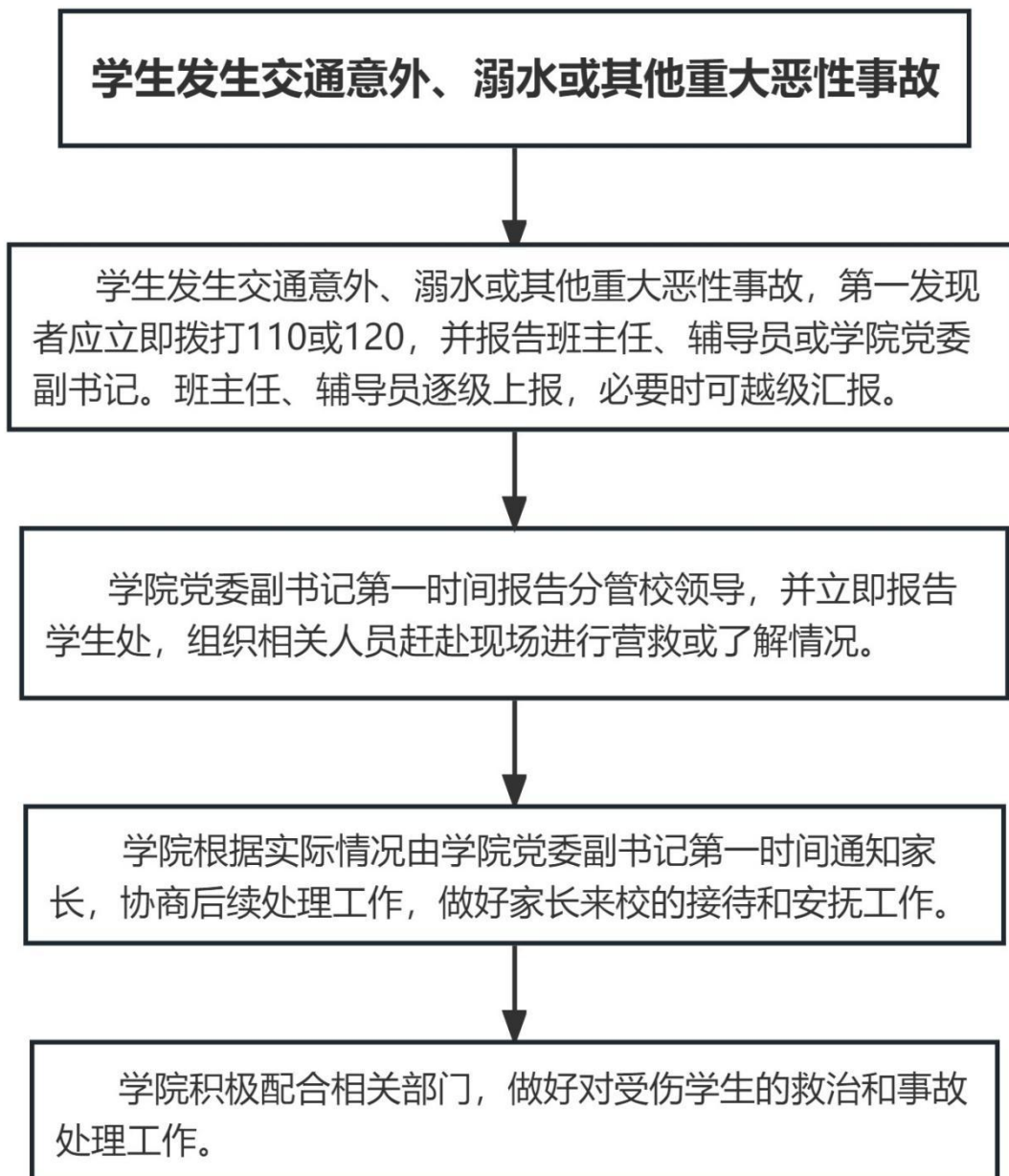


(二) 学生离校出走或失踪事件



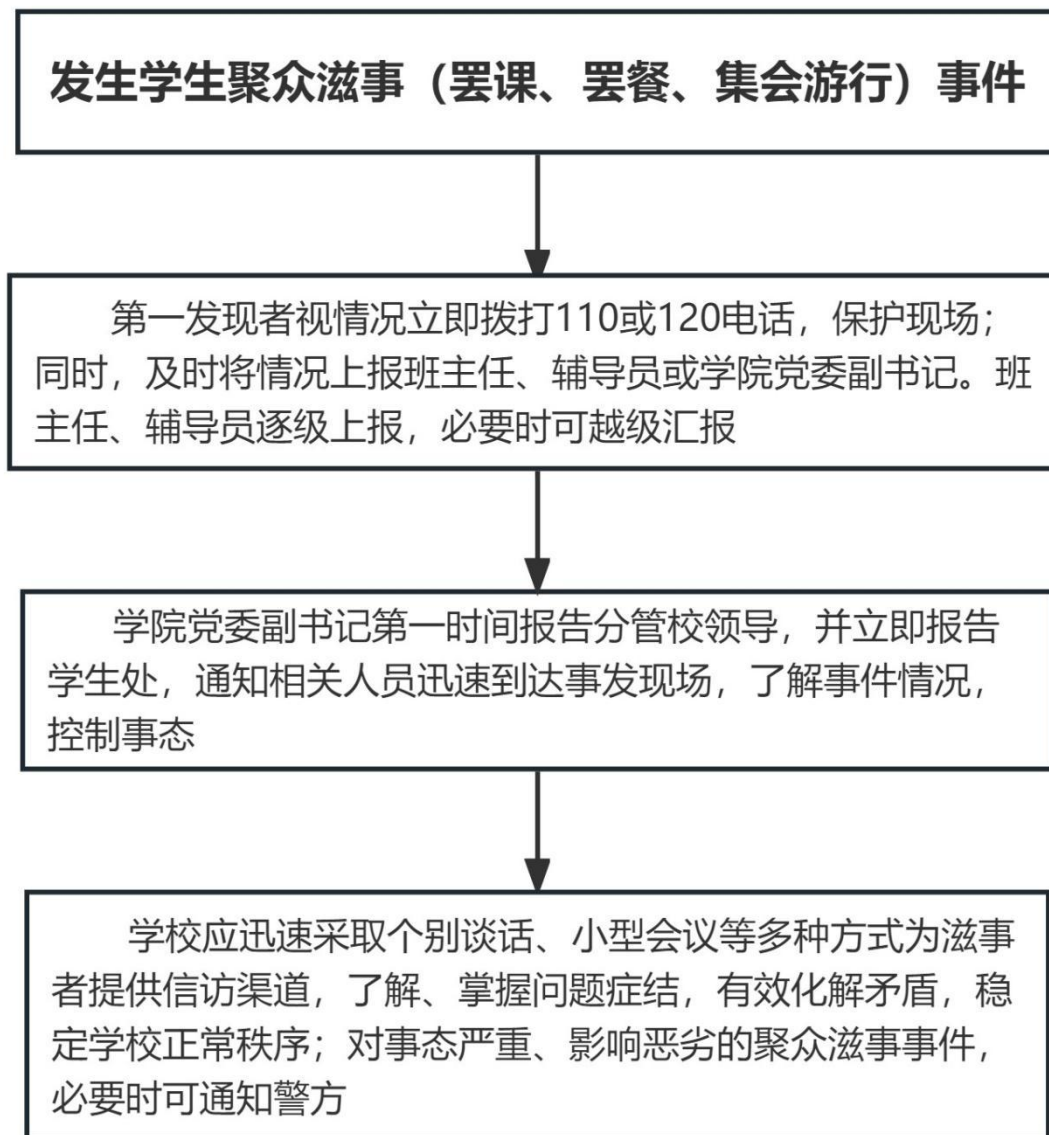


(三) 学生发生交通意外、溺水或其他重大恶性事故



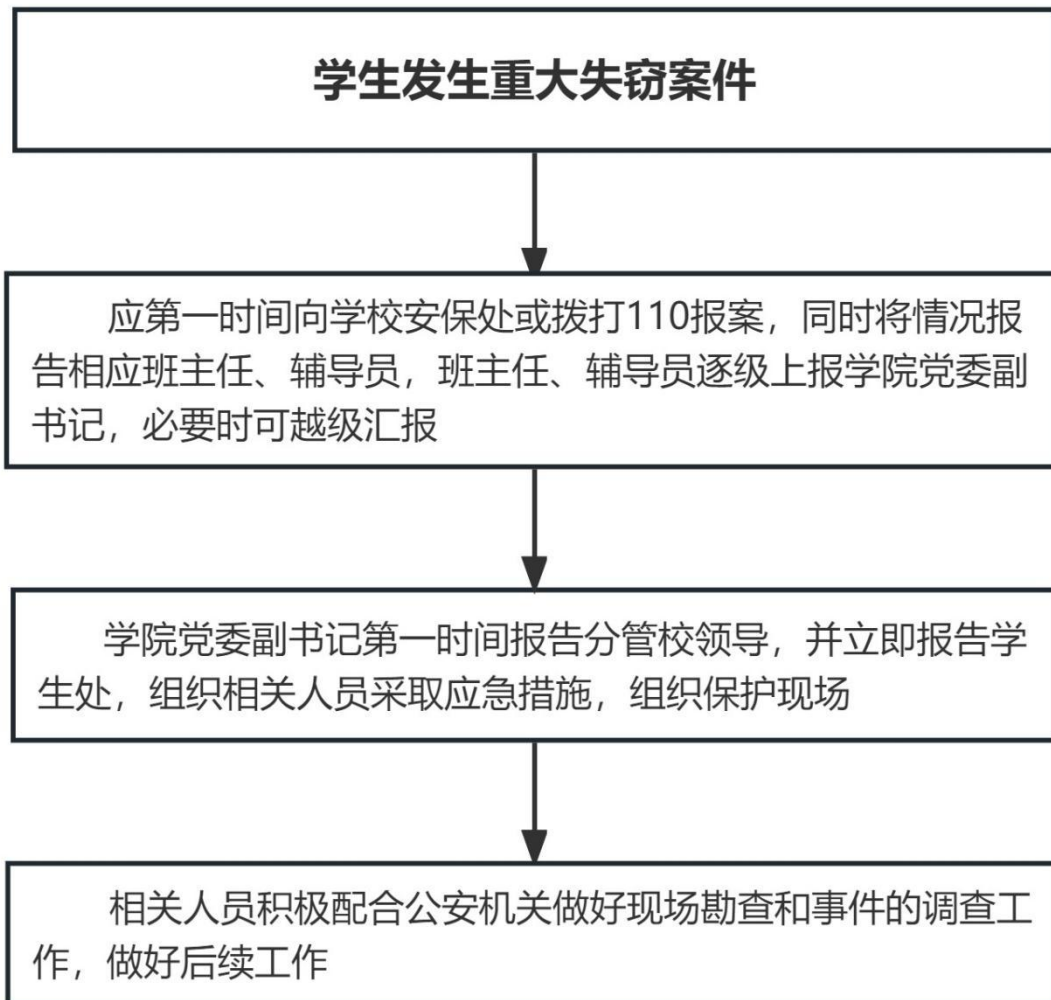


(四) 学生聚众滋事（罢课、罢餐、集会游行）事件



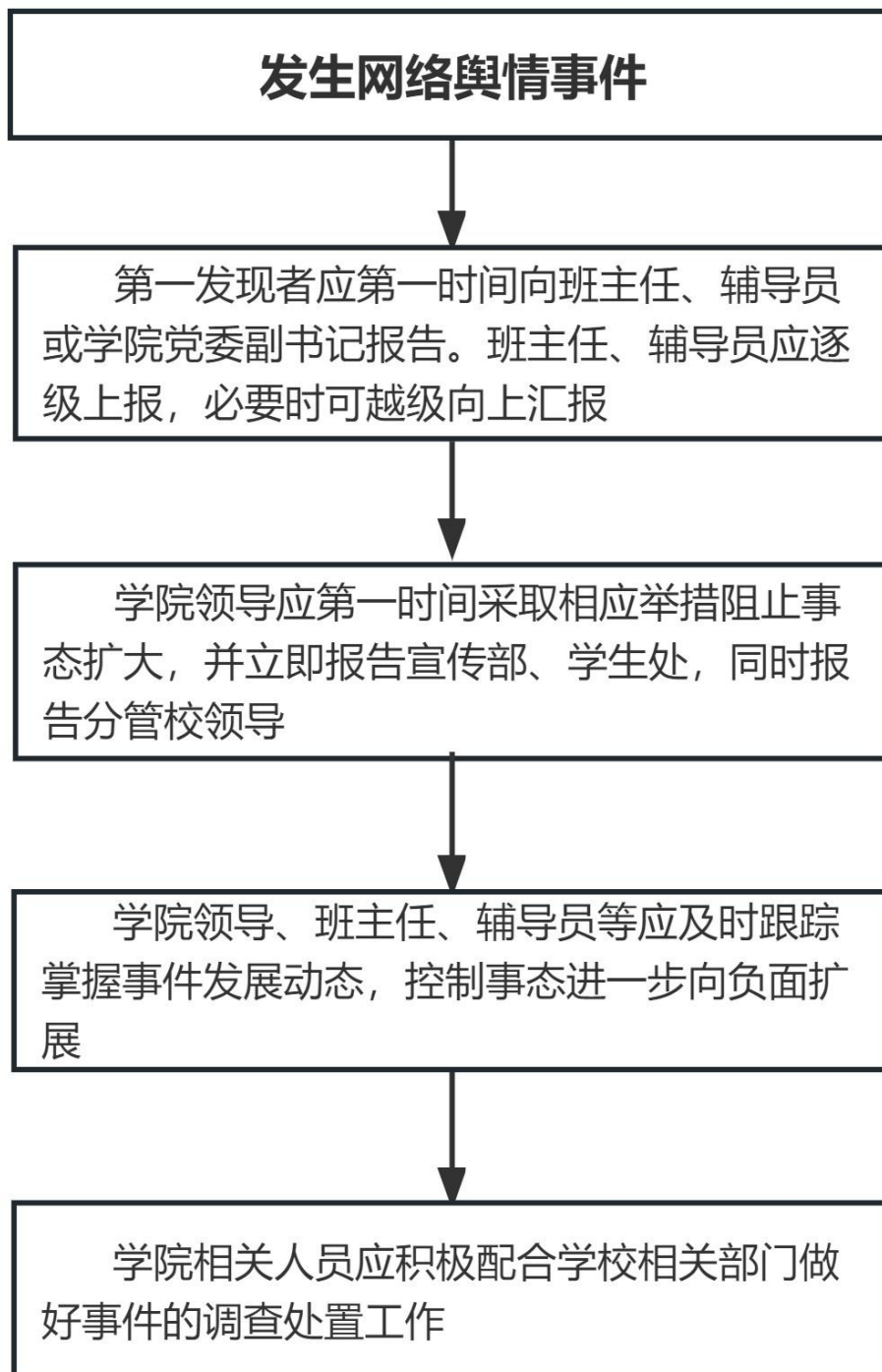


(五) 学生发生重大失窃事件



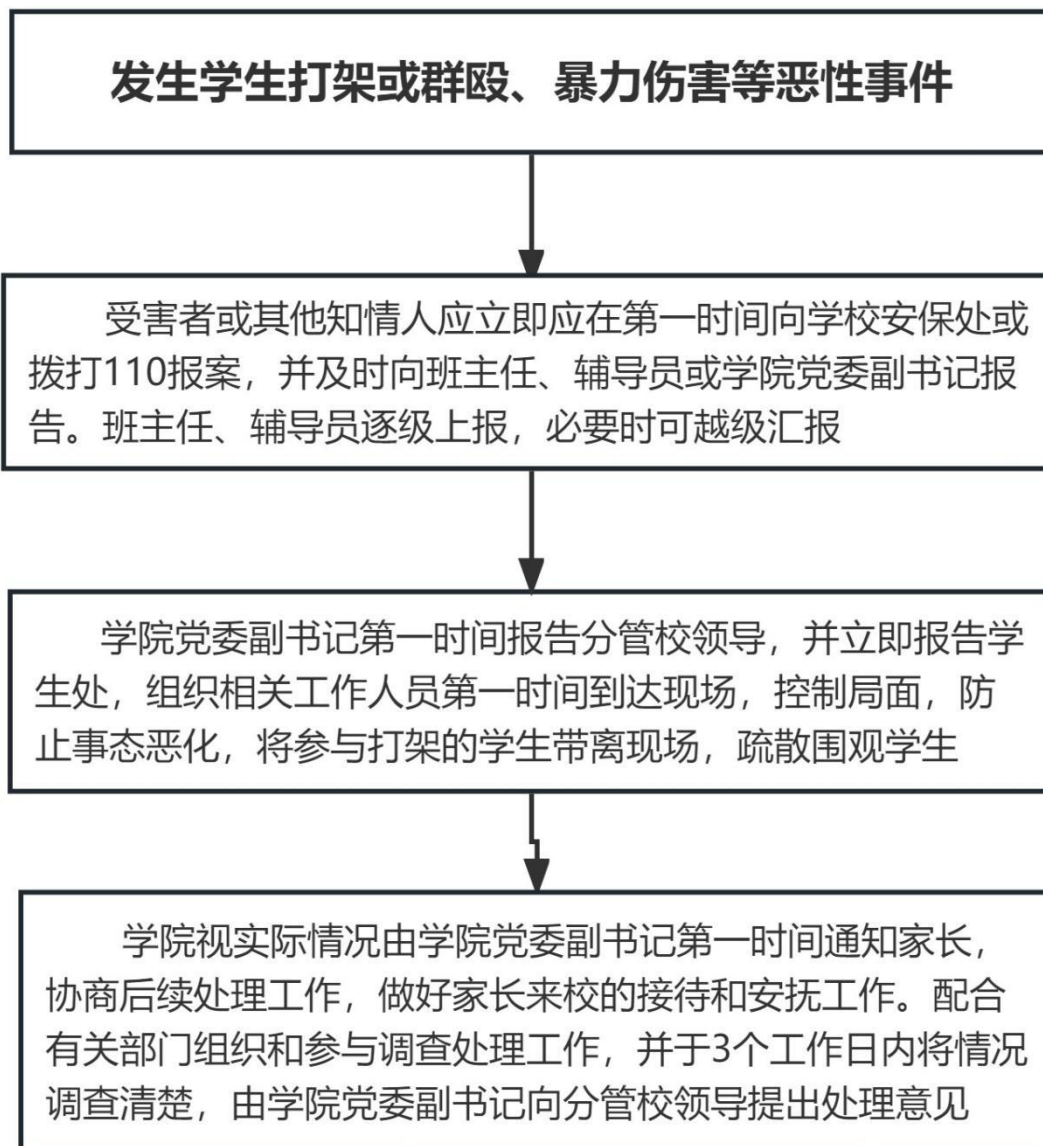


(六) 发生网络舆情事件



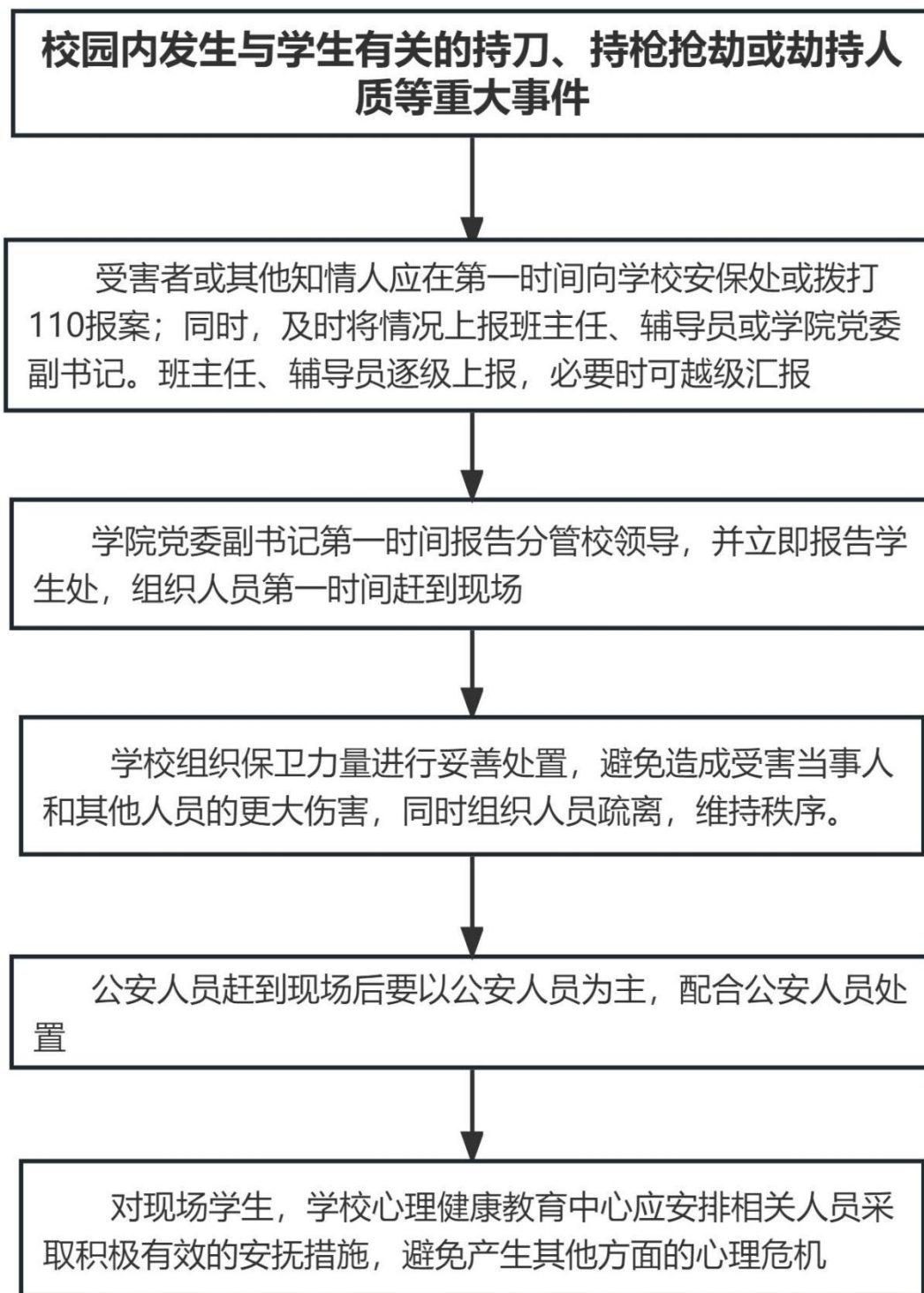


(七) 学生打架或群殴、暴力伤害、校园霸凌等恶性事件



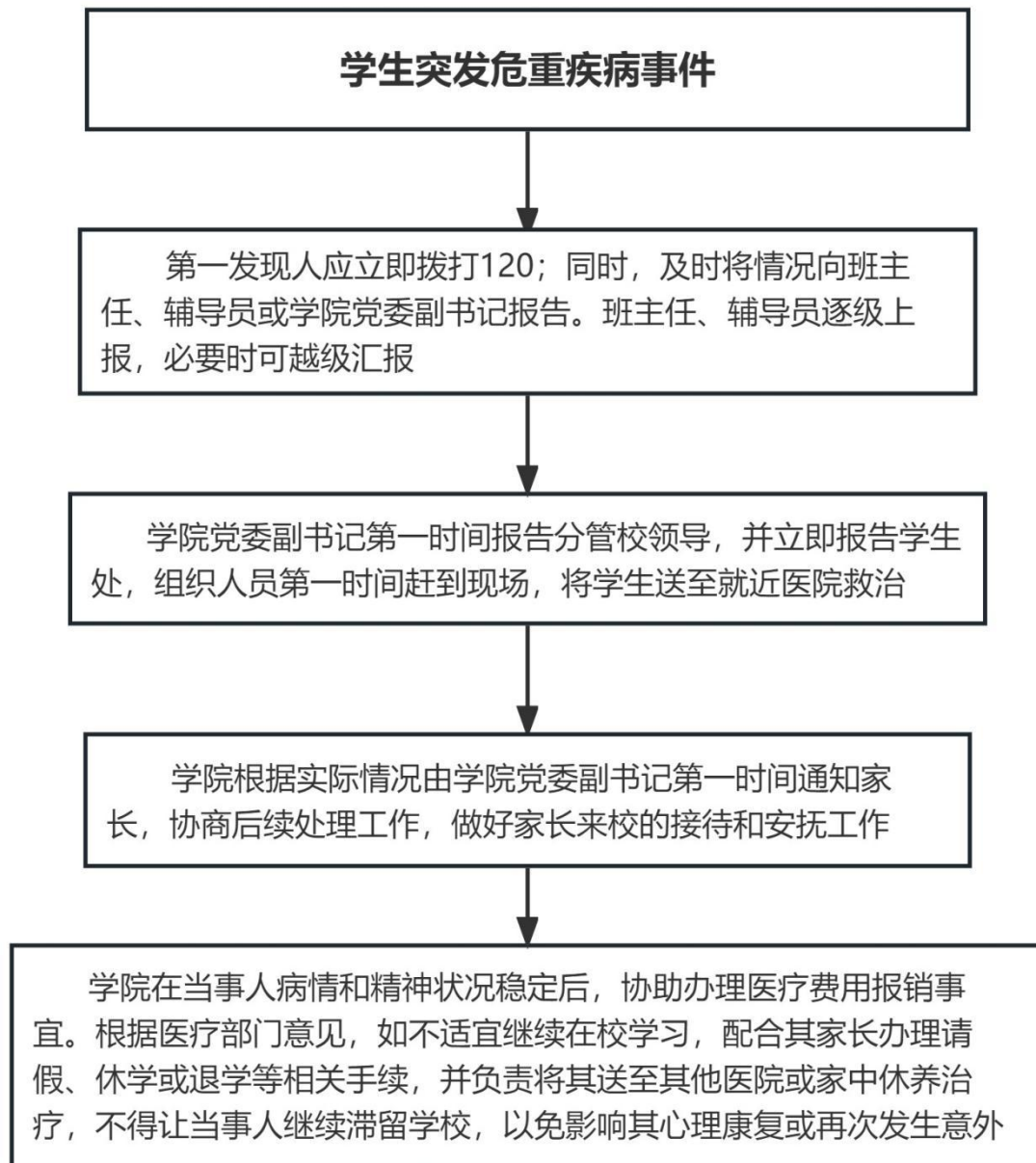


(八) 发生持刀、持枪抢劫或劫持人质等重大事件





(九) 学生突发危重疾病事件





(十) 学生发生群体性食物中毒或流行疾病事件

